

Curso Lean IT Foundation

<http://mobilizaacademy.com>

Presentación

Lean IT no es una metodología, ni un compendio de buenas prácticas (como ITIL), es algo más. Es una filosofía, una forma de pensar y actuar basada en escuchar “la voz del cliente”, con la finalidad de cuidar a los clientes, escuchar sus necesidades, darles la atención que se merecen.

Lean IT es la extensión y adaptación de Lean Manufacturing a entornos TI. Lean IT ayuda a las organizaciones y departamentos TI a proporcionar mejores servicios a sus clientes, eliminando todo aquello que no va dirigido a proporcionar valor, enfocándose en el concepto de valor para el cliente, en la mejora continua de los procesos que proporcionan este valor.

Dirigido a

Este programa está dirigido a cualquier persona que esté implicada en la calidad y mejora continua y especialmente en las relacionadas con la gestión de las TI en cualquiera de los diferentes roles y responsabilidades implicados.

También se dirige el programa a cualquier profesional que quiera obtener la certificación de Lean IT, en su nivel FOUNDATION.

Objetivos del curso

En este curso de Fundamentos de LEAN IT los alumnos aprenderán a:

- Comprender los principios fundamentales de la filosofía de Lean IT.
- Analizar y entender el concepto de valor para el cliente.
- Entender la manera como Lean IT se centra en la mejora de los procesos y eliminación de tareas sin valor para el cliente (waste)
- Aprender a medir el rendimiento.
- Mejorar la eficiencia de la organización, incluyendo el uso de herramientas de gestión visual.
- Conocer herramientas de resolución de problemas
- Trabajar DMAIC el modelo de mejora continua.
- Comprender el comportamiento y la actitud necesarios para tener éxito dentro de organizaciones Lean.

Metodología

El curso se imparte en modalidad presencial en nuestras dependencias de Valencia, o también se puede seguir de forma virtual utilizando gotomeeting.

Profesorado

El instructor del curso dispone de la certificación oficial Lean IT Kaizen. Además dispone de las siguientes certificaciones: CISA ©, ITIL Expert ©, ISO 27001 Lead Auditor, ISO 20000 Lead Auditor, Prince2 Practitioner ©.

Programa del Curso

1. Introduction to Lean

- 1.1.- History
- 1.2.- Six Sigma and the relationship with Lean
- 1.3.- Scarcity
- 1.4.- Aspects of Lean
- 1.5.- Being Lean
- 1.6.- Lean IT and IT Frameworks

2. Key Principles of Lean

- 2.1.- Waste
- 2.2.- Improving using the Principles
- 2.3.- Types of activities
- 2.4.- Characteristics of Lean IT

3. Customer

- 3.1.- Value
- 3.2.- The Customer
- 3.3.- Critical to Quality
- 3.4.- Investigating VoC
- 3.5.- Voices

4.- Process

- 4.1.- Basic processes
- 4.2.- Push and Pull
- 4.3.- SIPOC
- 4.4.- Value Stream Mapping
- 4.5.- Takt Time, Lead Time and Standard Time
- 4.6.- 10 Time Metrics and Process metrics

5. Performance

- 5.1.- Defining Performance**
- 5.2.- Performance Indicators**
- 5.3.- Defining a KPI**
- 5.4.- Time Usage**
- 5.5.- Skills and Knowledge**

6. Organization

- 6.1.- Organizing Lean IT**
- 6.2.- Communication Cascade**
- 6.3.- Objectives, Feedback and Performance dialogue**
- 6.4.- Visual Management**
- 6.5.- Making work visual**
- 6.6.- Kanban**

7. Behavior and Attitude

- 7.1.- Lean Mind-set**
- 7.2.- Lean Transformation**
- 7.3.- Lean Leadership**
- 7.4.- Jidoka**

8. Kaizen

- 8.1.- Continuous Improvement**
- 8.2.- Kaizen Event**
- 8.3.- Selecting a subject for a Kaizen event**
- 8.4.- Roles in a Kaizen Event**
- 8.5.- Running a Kaizen Event**
- 8.6.- A3**
- 8.7.- DMAIC**
- 8.8.- Kaizen Tools**

Duración

La duración total del curso Lean IT Foundation es de 20 horas, sin incluir el examen oficial de certificación.

Material y examen

Los alumnos recibirán como material del curso los siguientes elementos:

- Manual Oficial de Lean IT Association
- Transparencias oficiales del curso

El examen oficial "Lean IT Foundation" no está incluido en el precio.

Duración del examen: 60 minutos.

Idiomas: Inglés

Tipo de examen: Test de 40 preguntas.

Requisitos para certificarse: 26 preguntas o más acertadas.

El examen oficial se puede realizar con supervisión web en donde quiera, en casa, en el trabajo o en prácticamente cualquier sitio donde tenga acceso a Internet. Lo único que necesita es un ordenador con una cámara web y si ha realizado el curso con nosotros nos ocupamos de gestionarle el examen oficial.

Certificado Oficial

Un certificado de "Lean IT Foundation" será emitido a los participantes que superen con éxito el examen oficial de certificación.

Requisitos

Para realizar este examen oficial de certificación, no hace falta cumplir con ningún requisito