



Curso de Calidad de Software

Presentación

La calidad del software se ha convertido hoy en día en uno de los principales objetivos estratégicos de las organizaciones debido a que, cada vez más, los procesos más importantes de las organizaciones –y, por lo tanto, su supervivencia– dependen de los sistemas informáticos para su buen funcionamiento.

En la evolución experimentada por la calidad del software se ha pasado de un tratamiento centrado fundamentalmente en la inspección y detección de errores en los programas, a una aproximación más sistemática, dada la importancia que ha adquirido la calidad en la ingeniería del software. En los últimos años se han publicado diversos estudios y estándares en los que se exponen los principios que se deben seguir para la mejora de la calidad de productos y procesos software. Todo ello ha influido de forma significativa en el papel que actualmente tiene la calidad en las organizaciones, que pasa a convertirse en una “filosofía”, una ventaja competitiva, una cultura, que afecta a toda la organización.

En este curso se ofrece una visión general sobre todos los aspectos fundamentales relacionados con la calidad del software.



Dirigido a

- Profesionales informáticos que estén trabajando en el área del desarrollo de Sistemas de Información (programadores, analistas, jefes de proyecto, etc.).
- Directivos que tengan entre sus responsabilidades el desarrollo y mantenimiento de software.
- Usuarios avanzados, que tengan interés en adquirir unos conocimientos sobre las técnicas y metodologías más utilizadas para asegurar la calidad de los sistemas de información.
- Analistas o consultores que, aun teniendo conocimientos de la materia, quieran abordarla de forma más sistemática.
- Responsables de departamentos de calidad software que estén interesados en implantar la evaluación y mejora continua de los procesos software y sistemas de la información.

Objetivos del curso

- Presentar de forma clara los conceptos fundamentales relacionados con la calidad del software.
- Exponer los aspectos más significativos relacionados con la calidad de productos y procesos software.
- Dar a conocer los diferentes estándares relacionados con la calidad del software.
- Tratar aspectos muy importantes para conseguir sistemas de información de calidad
- Analizar los modelos y metodologías para evaluar la calidad de los procesos y productos software

Metodología

El curso es semipresencial, 28 horas en formato online a través de nuestra plataforma de e-learning y 12 horas presenciales (u online en tiempo real, para los alumnos que no puedan desplazarse a nuestras dependencias). De las 12 horas presenciales, seis serán al comienzo del curso y las seis restantes a la mitad del curso.

Profesorado

Moisés Rodríguez Monje. Doctor e Ingeniero Superior en Informática y Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla-La Mancha. CISA (Certified Information System Auditor) por ISACA, Auditor Jefe por AENOR (ISO 15504) y Auditor de certificación de personal investigador por AENOR. Formación oficial del SEI CMMI-DEV 1.2 Y CMMI-ACQ, ScrumManager Certified, ISTQB Certified y TMAP Next Certified.

Ha trabajado como consultor para más de 20 empresas y administraciones, especializándose en la mejora de procesos software y la evaluación de la calidad del producto. Actualmente es el Director de AQCLab, primer laboratorio acreditado a nivel internacional para la evaluación de la calidad del producto software según ISO/IEC 25000.

Colabora como profesor de grado y máster con varias universidades españolas: UCLM, UPSA, UCM y URJC. En el ámbito investigador forma parte del grupo Alarcos desde 2006, ha dirigido más de 10 proyectos de I+D+i y escrito múltiples artículos para revistas y congresos internacionales sobre calidad software. Socio Director de Alarcos Quality Center, Investigador Universidad Castilla la Mancha. CISA por ISACA, ScrumManager Certified, Acquisition Supplement for CMMI (CMMI-ACQ), Foundation Certificate in Test Management (TMAP Next), ISO 15504.

Programa del Curso

Bloque 1. CONCEPTOS Y NORMAS DE CALIDAD

1. Definición de calidad
2. Evolución histórica de la calidad
3. Conceptos relacionados con la calidad
4. Gestión de la calidad total
5. Normas ISO 9000

Bloque 2. VISIÓN GENERAL DE LA CALIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

1. Situación de la calidad de SI
2. Importancia de la calidad en los SI
3. Componentes de la calidad
4. La gestión del conocimiento en organizaciones de software
5. Factoría de experiencia y paradigma de mejora de la calidad (QIP)

Bloque3: CALIDAD DE PRODUCTO SOFTWARE

1. Introducción a la calidad del producto software
2. Evaluación de la calidad del producto software con ISO 25000
 - 2.1 La familia de normas ISO/IEC 25000
 - 2.2 Modelo, Proceso y Entorno de Evaluación
3. Herramientas para la medición y evaluación de la calidad del producto software
4. Certificación de la calidad del producto software
 - 4.1 Laboratorio de evaluación acreditado
 - 4.2 Proceso de Certificación

Bloque 4: CALIDAD DEL PROCESO SOFTWARE

1. El proceso software
2. Modelos de proceso de ciclo de vida
 - 2.1. Concepto de ciclo de vida
 - 2.2. Procesos del ciclo de vida software
3. CMMI y SCAMPI
4. Normas ISO/IEC 15504
5. Otros modelos de madurez y evaluación
6. Modelos de mejora de procesos

Duración

40 horas. 12 horas presenciales (6+6), en dos jornadas separadas 15 días entre sí. Una al principio y otra a mitad del curso y 28 horas on-line a través de la plataforma de formación e-learning de Mobiliza Academy.

Material y certificado

Transparencias del Curso.

Vídeos, artículos de investigación, informes, actividades, webs de referencia.

Libro: CALIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. 3ª EDICIÓN AMPLIADA Y ACTUALIZADA. Piattini Velthuis, Mario G / García Rubio, Félix Óscar / García Rodríguez de Guzmán, Ignacio. 2015. ISBN 978-84-9964-530-8, EDITORIAL RA-MA.

Condiciones

Para realizar este curso no se exige ningún requisito

